

NHỮNG CÂU HỎI MÀ MỌI NGƯỜI ĐẶT RA...

“Nhưng các hàng xóm của tôi rất khó chịu. Hòa giải có thể giúp gì cho chúng tôi không?”

Nhiều người tìm đến East County Resolutions như một giải pháp cuối cùng vì cảm thấy bức bối trước tình hình. May mắn thay, một hòa giải viên bên ngoài sẽ mang đến một góc nhìn mới và mở ra những cách giải quyết mới. Hầu hết mọi người đều cảm thấy vấn đề đã được giải quyết thỏa đáng và nhẹ nhõm sau khi hòa giải, ngay cả với những mâu thuẫn khó giải quyết nhất. 88% số người tham gia hòa giải chỉ ít cũng giải quyết được một số vấn đề của mình.

“Đây là một vấn đề kinh doanh nhạy cảm mà tôi không muốn ai khác biết. Việc này được bảo mật đến mức nào?”

Tính bảo mật được pháp luật tiểu bang bảo vệ. Hòa giải viên và nhân viên giữ bảo mật về tất cả các cuộc trao đổi. Đồng thời các bên tham gia hòa giải cũng được yêu cầu giữ bảo mật về buổi gặp.

“Nếu hàng xóm của tôi không giữ đúng thỏa thuận thì sao?”

Trước khi lập thỏa thuận, chúng tôi cố gắng đảm bảo rằng thỏa thuận đó có thể thực hiện được trên thực tế. Nhưng nếu thỏa thuận không thực hiện được vào một thời điểm nào đó, quý vị luôn có thể gọi cho East County Resolutions và chúng tôi có thể giúp quý vị xem xét các lựa chọn.

“Thật tuyệt vì giờ em có thể làm bạn lại với Jamie.”

— Một học sinh cho biết sau khi giải quyết vấn đề khiến các bạn cùng lớp của em đứng về các phe khác nhau

“Cách này nhanh hơn rất nhiều và ít tốn kém hơn so với khi đưa vụ việc ra tòa.”

— Một chủ nhà nói khi giải quyết xong tranh chấp với một người thuê nhà

EAST COUNTY RESOLUTIONS CÓ THỂ GIÚP GIẢI QUYẾT:

- Các vấn đề với khu dân cư
- Mâu thuẫn giữa các cá nhân
- Các vấn đề giữa chủ nhà và người thuê nhà
- Các tranh chấp giữa khách hàng và doanh nghiệp
- Các hiệp hội chủ sở hữu nhà
- Các vấn đề với cha mẹ/thanh thiếu niên
- Các vấn đề liên quan đến thành viên lớn tuổi trong gia đình

East County Resolutions tổ chức các buổi hội thảo về Giao Tiếp Sáng Tạo, Kỹ Năng Giải Quyết Mâu Thuẫn và Hòa Giải. Hãy gọi cho chúng tôi để lên lịch một buổi hội thảo hoặc hỏi về chi phí của một sự kiện đào tạo cách giải quyết mâu thuẫn được thiết kế riêng cho nhóm hoặc tổ chức của quý vị.

EAST COUNTY RESOLUTIONS

971-498-4996

ECRMediate.org

info@ECRMediate.org

Phục vụ Fairview,
Gresham, Troutdale,
Wood Village và Quận
Multnomah phía
Đông từ năm 1992



“Giờ đây, tôi cảm thấy nhẹ nhõm hơn rất nhiều vì chúng tôi đã giải quyết được vấn đề.”

— Một người chia sẻ khi đạt được thỏa thuận sau một tranh chấp kéo dài

Khám Phá
Một Cách Trò
Chuyện Khác
ECRMediate.org



East County
Resolutions

971-498-4996

ECRMediate.org

info@ECRMediate.org

“Quý vị đã giúp tôi giải quyết vấn đề lấn chiếm ranh giới đất đai đã kéo dài nhiều năm này.”

— Một người hàng xóm cho biết khi giải quyết xong tranh chấp về ranh giới đất đai

“Tôi rất cảm kích vì những thông tin và sự hỗ trợ đã giúp tôi đối mặt và giải quyết vấn đề với hàng xóm của mình.”

— Một phụ huynh có con liên quan đến một tranh chấp trong khu dân cư nói

“Họ tử tế và thấu hiểu, nên tôi rất hài lòng với kết quả.”

— Một người mẹ có con gái đã giải quyết xong một vấn đề ở trường với một thiếu niên khác và phụ huynh cho hay.



Khám Phá Một Cách Trò Chuyện Khác

Lắng Nghe. Thấu Hiểu. Giải Quyết.

GIẢI QUYẾT VẤN
ĐỀ GIỮA NGƯỜI
VỚI NGƯỜI

Góp phần xây dựng cộng đồng vững mạnh hơn thông qua các dịch vụ giải quyết mâu thuẫn miễn phí, bảo mật và tự nguyện

971-498-4996

info@ECRMediate.org

ECRMediate.org

Cơ chế hòa giải: Quy trình từng bước để đạt được kết quả tích cực

QUY TRÌNH HÒA GIẢI

1 Quy trình hòa giải do một hòa giải viên không thiên vị điều phối, người này tạo ra một môi trường an toàn để cả hai bên trình bày vấn đề của mình. Hòa giải viên giúp làm rõ vấn đề và giải quyết các hiểu lầm, để những người liên quan có thể xem xét các lựa chọn nhằm cải thiện tình hình trong tương lai.

Hòa giải thành công là nhờ có một người trung lập không liên quan đến tình huống. Hòa giải viên giữ bảo mật tất cả thông tin và giúp những người đang có mâu thuẫn tìm được một giải pháp phù hợp.

HÒA GIẢI VIÊN LÀ AI?

2 Hòa giải viên là những người trong khu vực đã được đào tạo chuyên môn về hòa giải. Các hòa giải viên đến từ nhiều lĩnh vực khác nhau, bao gồm luật sư, người đã nghỉ hưu, nhân viên công tác xã hội và người trong giới doanh nghiệp. Họ cố gắng giúp quý vị biến cộng đồng của mình trở thành một nơi tốt đẹp hơn để sống.



TERA CLELAND

Tera là Giám Đốc Điều Hành của East County Resolutions, cô có kinh nghiệm trong lĩnh vực hòa giải, phát triển chương trình và đào tạo về giải quyết mâu thuẫn. Cô có bằng thạc sĩ về Hòa Giải và Nghiên Cứu Mâu Thuẫn Ứng Dụng, đồng thời rất tâm huyết với việc sử dụng hòa giải để góp phần xây dựng cộng đồng vững mạnh hơn.

QUÝ VỊ CÓ NHỮNG LỰA CHỌN NÀO?

3 Khi gặp phải một mâu thuẫn gây phiền toái, quý vị có thể gọi cho East County Resolutions theo số: **971-498-4996** để nói chuyện với một hòa giải viên. Hòa giải viên sẽ hỏi quý vị về tình huống, những điều quý vị lo ngại và về (những) người liên quan. Với tư cách là một người trung lập, không thiên vị, hòa giải viên sẽ giúp quý vị hiểu rõ những mối quan tâm và các lựa chọn của quý vị. Sau đó, khi được quý vị cho phép, hòa giải viên sẽ nói chuyện với người kia, cũng với tư cách là một người trung lập, để hiểu những điều họ lo ngại về tình huống này. Thông qua những cuộc trò chuyện này, quý vị có thể có được điều mình cần để tự giải quyết vấn đề.

GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ MỘT CÁCH SÁNG TẠO

4 Đôi khi cả hai bên đều muốn có một hòa giải viên trung lập điều phối một buổi gặp mặt, nơi mọi người cùng nhau gặp mặt để thảo luận về tình huống. Trong buổi gặp mặt này, hòa giải viên sẽ hỏi mỗi bên về những gì đã xảy ra, sự việc đã ảnh hưởng đến mỗi bên như thế nào và điều gì là quan trọng nhất đối với mỗi bên, nhằm giúp làm rõ những hiểu lầm và cải thiện việc giao tiếp. Sau đó, mỗi bên sẽ được yêu cầu cùng nỗ lực giải quyết vấn đề theo cách sáng tạo, xem xét các lựa chọn có thể áp dụng và đi đến một thỏa thuận mà cả hai bên đều cảm thấy chấp nhận được và thống nhất. Thông thường, thỏa thuận sẽ được lập thành văn bản và cả hai bên đều nhận được một bản để nhắc lại những gì đã thống nhất.



CÁC VẤN ĐỀ VỚI CHA MẸ/
THANH THIẾU NIÊN



CÁC VẤN ĐỀ GIỮA
CHỦ NHÀ VÀ
NGƯỜI THUÊ NHÀ



CÁC VẤN ĐỀ VỚI KHU
DÂN CƯ



CÁC VẤN ĐỀ
LIÊN QUAN
ĐẾN THÀNH
VIÊN LỚN
TUỔI TRONG
GIA ĐÌNH

Gọi cho East County Resolutions theo số **971-498-4996** để nói chuyện với một hòa giải viên hoặc để tình nguyện hỗ trợ.