

PREGUNTAS QUE TIENEN LAS PERSONAS...

"Pero no se puede razonar con mis vecinos. ¿De qué nos podría servir la mediación?"

Mucha gente se acerca a East County Resolutions como último recurso, con sentimientos de frustración por la situación que están viviendo. Por suerte, un mediador externo aporta una nueva perspectiva y se abren nuevas posibilidades. La mayoría de las personas experimenta una sensación de satisfacción y alivio después de la mediación, incluso ante los conflictos más desafiantes. El 88% de las personas que se reúne en una mediación resuelve al menos alguno de sus problemas.

"Este es un tema de carácter empresarial y delicado del que no quiero que otros se enteren. ¿Qué tan confidencial es?"

La ley estatal protege la confidencialidad. Los mediadores y el personal mantienen confidenciales todas las conversaciones; y se espera que las partes de la mediación mantengan sus encuentros confidenciales también.

"¿Qué ocurre si mi vecino no cumple con el acuerdo?"

Antes de redactar el acuerdo, intentamos asegurarnos de que sea realista cumplir con él. Pero si se rompe en algún momento, siempre puede llamar a East County Resolutions para que le ayudemos a valorar sus opciones.

"Es genial que podré ser amigo de Jamie de nuevo".

— Estudiante sobre la resolución de un problema que ocasionó que sus compañeros tomaran bandos.

"Esto fue mucho más rápido y menos costoso que ir a la corte".

— Casero que arregló un problema con un inquilino.

EAST COUNTY RESOLUTIONS PUEDE AYUDAR A RESOLVER LO SIGUIENTE:

- Problemas entre vecinos
- Conflictos interpersonales
- Problemas entre caseros e inquilinos
- Conflictos entre clientes y empresas
- Asociaciones de propietarios
- Problemas entre padres e hijos adolescentes
- Problemas con familiares de la tercera edad

Ayudamos a personas de Fairview, Gresham, Troutdale, Wood Village y East Multnomah County desde 1992

East County Resolutions da talleres sobre comunicación creativa, habilidades para resolver conflictos y mediación. Llámenos para programar un taller o solicitar una cotización para un evento de capacitación personalizada en resolución de conflictos para su grupo u organización.

EAST COUNTY RESOLUTIONS

971-498-4996

ECRMediate.org

info@ECRMediate.org



"Me siento muy aliviado ahora que se solucionó".

— Persona que llegó a un acuerdo después de un largo conflicto.

Descubra
una conversación
diferente
ECRMediate.org



East County
Resolutions

971-498-4996

ECRMediate.org

info@ECRMediate.org

"Me ayudaron a resolver este traspaso del límite de mi terreno que llevaba años pasando".

— Un vecino que resolvió un conflicto sobre los límites de una propiedad.

"Agradezco la información y ayuda que me permitieron enfrentar el problema y buscar una solución junto con mi vecino".

— Padre sobre un conflicto entre los niños del vecindario.

"Fueron amables y comprensivos, y estoy muy feliz con el resultado".

— Madre cuya hija resolvió un problema de la escuela con otra madre y adolescente.



Descubra
una conversación
diferente

Escuchar. Entender. Resolver.

RESOLVEMOS
PROBLEMAS
ENTRE
PERSONAS

Fortalecemos
comunidades
mediante
servicios de
resolución
de conflictos
gratuitos,
confidenciales y
voluntarios

971-498-4996
info@ECRMediate.org

ECRMediate.org

Cómo funciona la mediación: un proceso paso a paso para llegar a resultados positivos

PROCESO DE MEDIACIÓN

1 El proceso de mediación lo facilita un mediador imparcial que ofrece un entorno seguro para que se expongan los dos puntos de vista. El mediador ayuda a aclarar los problemas y malentendidos para que las personas involucradas puedan considerar sus opciones para mejorar el futuro.

La mediación es exitosa porque existe una persona neutral que no está involucrada en la situación. El mediador mantiene confidencial toda la información y ayuda a las personas involucradas en el conflicto a llegar a una mejor solución.

¿QUIÉNES SON LOS MEDIADORES?

2 Los mediadores son personas de la localidad que cuentan con capacitación profesional en mediación. Vienen de muchos ámbitos diferentes, incluidos abogados, jubilados, trabajadores sociales y el mundo empresarial. Trabajan para hacer de su comunidad un mejor lugar para vivir.



TERA CLELAND

Tera es la Directora Ejecutiva de East County Resolutions y posee una sólida trayectoria en mediación, diseño de programas y capacitación en resolución de conflictos. Tiene una maestría en Mediación y Estudios Aplicados sobre Conflictos, y le apasiona usar la mediación para fortalecer a nuestras comunidades.

¿CUÁLES SON SUS OPCIONES?

3 Cuando se encuentre en medio de un conflicto molesto, llame a County Resolutions al: **971-498-4996** para hablar con un mediador. El mediador le pedirá información sobre la situación, su preocupación y la otra persona (o personas) involucrada(s). Como persona neutral e imparcial, el mediador le ayudará a entender sus intereses y opciones. Posteriormente, con su autorización, el mediador hablará con la otra parte —también en calidad de tercero neutral— para conocer sus preocupaciones en torno a la situación. Mediante estas conversaciones, es probable que consigan lo que necesitan para llegar a una solución por ustedes mismos.

RESOLUCIÓN CREATIVA DE PROBLEMAS

4 En ocasiones, ambas partes quieren un mediador neutral que facilite los encuentros en los que hablan sobre la situación. Durante este encuentro, los mediadores le preguntarán a cada uno qué es lo que pasó, cómo les afectó y qué es lo más importante con el fin de ayudar a aclarar los malentendidos y mejorar la comunicación. Después, se le pedirá que resuelva algunos problemas de forma creativa, que considere las posibles soluciones y que lleguen a un acuerdo que ambos sientan que pueden aceptar. Por lo general, el acuerdo se redacta y ambas partes reciben copias que les recuerdan cuál fue el acuerdo al que se llegó.



Llame a East County Resolutions al **971-498-4996** para hablar con un mediador o para convertirse en voluntario.