

ЛЮДИ ЗАДАЮТ ВОПРОСЫ...

«Но мои соседи просто невыносимы. Может ли медиация чем-нибудь нам помочь?»

Многие обращаются в East County Resolutions как в последнюю инстанцию, испытывая разочарование из-за сложившейся ситуации. К счастью, привлечение внешнего медиатора позволяет взглянуть на ситуацию по-новому, что открывает новые возможности. Большинство людей после медиации чувствуют успех и облегчение даже при самых сложных конфликтах. Восемьдесят восемь процентов участников медиации разрешили, по крайней мере, часть своих проблем.

«Это очень деликатное дело, в которое я не хочу посвящать других. Насколько конфиденциально все будет?»

Конфиденциальность защищена законодательством штата. Медиаторы и сотрудники гарантируют конфиденциальность всех разговоров. От сторон, участвующих в медиации, также ожидается сохранение конфиденциальности встречи.

«Что делать, если мой сосед не придерживается соглашения?»

Прежде чем составить соглашение, мы стараемся убедиться, что его требования выполнимы. Но если в какой-либо момент что-то пойдет не так, вы всегда можете позвонить в East County Resolutions, и мы поможем вам рассмотреть варианты решения проблемы.

«Здорово, что я снова могу дружить с Джейми».

— Ученица о разрешении проблемы, из-за которой ее одноклассники разделились на две группы

«Это было намного быстрее и дешевле, чем обращаться в суд».

— Арендодатель, урегулировавший спор с арендатором

EAST COUNTY RESOLUTIONS МОЖЕТ ПОМОЧЬ РЕШИТЬ...

- Проблемы между соседями
- Межличностные конфликты
- Проблемы между арендодателем и арендатором
- Споры между клиентом и коммерческой компанией
- Недопонимание между собственниками жилья в многоквартирном доме
- Проблемы между родителями и подростками
- Проблемы пожилых членов семьи

Обслуживаем Фэрвью, Грешем, Траутдейл, Вуд-Вилледж и восточную часть округа Малтнома с 1992 года.

East County Resolutions проводит семинары по креативной коммуникации, навыкам разрешения конфликтов и медиации. Позвоните нам, чтобы записаться на семинар или узнать стоимость адаптированного тренинга по разрешению конфликтов для вашей группы или организации.

EAST COUNTY RESOLUTIONS

971-498-4996

ECRMediate.org

info@ECRMediate.org



«Я чувствую огромное облегчение, поскольку мы наконец-то все уладили».

— Человек, достигший соглашения после длительного спора

Откройте для себя другой способ общения

ECRMediate.org



East County
Resolutions

971-498-4996

ECRMediate.org

info@ECRMediate.org

«Вы помогли мне решить многолетнюю проблему с нарушением границ земельного участка».

— Сосед, урегулировавший спор о границе земельного участка

«Я ценю предоставленную информацию и поддержку, которые позволили мне перестать прятаться от проблемы и решить ее вместе с соседом».

— Родитель детей, вовлеченных в конфликт между соседями

«Они были очень милы, отнеслись с пониманием, и я очень довольна результатом».

— Мать, чья дочь уладила школьный конфликт с другим подростком и одним из его родителей.



Откройте для себя другой способ общения

Слушаем. Понимаем. Решаем.

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ

Укрепление сообществ за счет бесплатных, конфиденциальных и добровольных услуг по разрешению конфликтов

971-498-4996

info@ECRMediate.org

ECRMediate.org

Как работает медиация: пошаговый процесс для положительных результатов

ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ

1 Процесс медиации проходит при содействии беспристрастного медиатора, который создает обстановку, в которой обе стороны могут безопасно высказать свое мнение. Медиатор помогает прояснить проблемы и устранить недоразумения, чтобы вовлеченные стороны могли рассмотреть варианты улучшения отношений в будущем.

Медиация ведет к успеху, потому что в ней участвует нейтральная сторона, не вовлеченная в ситуацию. Медиатор сохраняет всю информацию в тайне и помогает участникам конфликта прийти к взаимовыгодному решению.

КТО ТАКИЕ МЕДИАТОРЫ?

2 Медиаторы — это местные жители, прошедшие профессиональную подготовку в области медиации. Это могут быть представители самых разных сфер: юристы, пенсионеры, социальные работники и бизнесмены. Они помогают вам сделать жизнь в сообществе лучше.



ТЕРА КЛЕЛАНД
Тера — исполнительный директор East County Resolutions. Она имеет опыт в области медиации, разработки программ и обучения разрешению конфликтов. Она имеет степень магистра в области медиации и прикладных исследований конфликтов и с большим энтузиазмом использует медиацию для укрепления наших сообществ.

КАКОВЫ ВАШИ ВАРИАНТЫ?

3 Если вы оказались втянуты в неприятный конфликт, вы можете позвонить в East County Resolutions по номеру **971-498-4996** и поговорить с медиатором. Медиатор расспросит вас о вашей ситуации, ваших опасениях, а также о другом человеке (других людях). Будучи беспристрастной и нейтральной стороной, медиатор поможет вам понять ваши интересы и возможные варианты. Затем, с вашего разрешения, медиатор поговорит с другим участником конфликта, опять же будучи нейтральной стороной, чтобы понять его опасения по поводу сложившейся ситуации. В ходе этих бесед вы сможете получить необходимую информацию, чтобы самостоятельно найти решение.

ТВОРЧЕСКИЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ

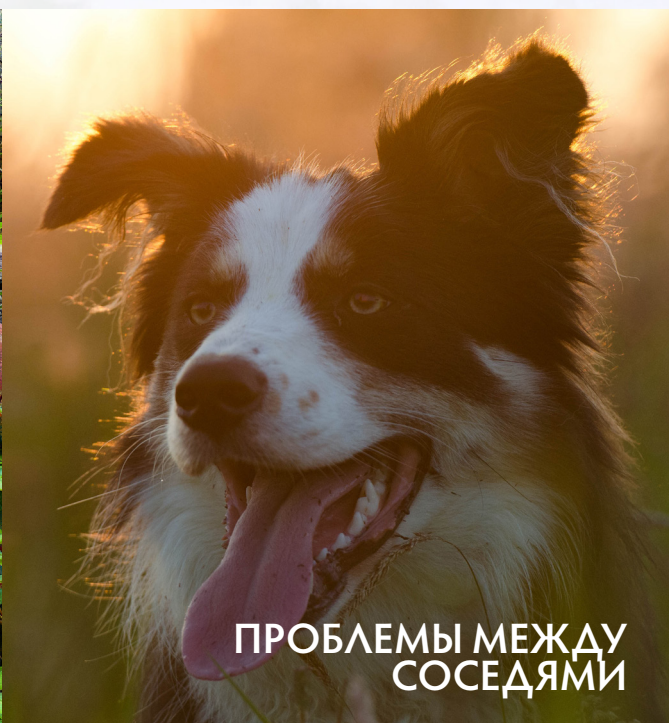
4 Иногда обе стороны хотят, чтобы нейтральный медиатор организовал встречу, на которой они вместе смогут обсудить ситуацию. В ходе этой встречи медиаторы расспросят каждого из вас о произошедшем, о том, как это на вас повлияло, и о том, что для вас наиболее важно, чтобы помочь разрешить недоразумения и улучшить коммуникацию. Затем вам предложат творчески подойти к решению проблемы, рассмотреть возможные варианты и прийти к соглашению, приемлемому для обеих сторон. Обычно соглашение оформляется в письменном виде, и обе стороны получают копии, чтобы помнить о достигнутой договоренности.



ПРОБЛЕМЫ МЕЖДУ
РОДИТЕЛЯМИ И
ПОДРОСТКАМИ



ПРОБЛЕМЫ
МЕЖДУ
АРЕНДОДАТЕЛЕМ
И АРЕНДАТОРОМ



ПРОБЛЕМЫ МЕЖДУ
СОСЕДАМИ



ПРОБЛЕМЫ
ПОЖИЛЫХ
ЧЛЕНОВ
СЕМЬИ

Позвоните в East County Resolutions по номеру **971-498-4996**, чтобы поговорить с медиатором или стать волонтером.