

人们常有的疑问……

“但我的邻居实在难以相处。调解对我们真的有用吗？”

许多人是在别无他法时才来到东区调解中心的，他们对自己的处境感到沮丧。幸运的是，外部调解员能带来新的看法，帮大家找到新的出路。即使面对最棘手的冲突，大多数人在调解后都能感到事情有了进展，如释重负。参加调解的人当中，有 88% 至少解决了部分问题。

“这是一件敏感的商业事务，我不想让其他人知道。这里的保密情况如何？”

保密性受州法律保护。调解员和工作人员会对所有谈话内容严格保密。同时，调解各方也应确保会面内容不被泄露。

“如果我的邻居不遵守约定怎么办？”

在约定成文之前，我们会尽力确保其切实可行。但如果约定在任何时候出现问题，您可以随时拨打东区调解中心，我们将协助您寻找解决方案。

“能和 Jamie 重新做朋友，真好。”

——解决了同学站队问题的学生

“这比上法庭快得多，也省了不少钱。”

——与租户达成和解的房东

东区调解中心可协助解决：

- 邻里纠纷
- 人际冲突
- 房东与租户纠纷
- 客户与企业纠纷
- 业主委员会事务
- 父母与青少年的问题
- 老年家庭成员相关问题

自 1992 年以来，
一直为 Fairview、
Gresham、Troutdale、
Wood Village 及东
Multnomah 县提供
服务

东区调解中心开设“创造性沟通”、“冲突处理技巧”和“调解”等主题的工作坊。欢迎致电预约工作坊，或咨询为您的团体或组织定制冲突调解培训活动的报价。

东区调解中心

971-498-4996
ECRMediate.org
info@ECRMediate.org



“现在问题解决了，我感到如释重负。”

——经历长期纠纷后达成协议的人

探索 另一种对话方式

ECRMediate.org



East County
Resolutions

971-498-4996

ECRMediate.org

info@ECRMediate.org

“多亏了你们，我们才解决了这个持续多年的界线侵占问题。”

——解决了房产界线纠纷的邻居

“感谢你们提供的信息和支持，让我能够直面问题并与邻居达成和解。”

——子女卷入邻里纠纷的父母

“他们态度友善且善解人意，我对结果非常满意。”

——女儿与另一名青少年及其家长解决了学校相关问题的母亲



探索 另一种对话方式

倾听。理解。化解。

解决人际纠纷

通过免费的、保密且自愿的冲突调解服务，加强社区凝聚力

971-498-4996

info@ECRMediate.org

ECRMediate.org

调解如何运作：实现积极结果的分步流程

调解过程

1 调解过程由一位公正的调解员主持，为双方提供一个安全的环境，以便双方能够畅所欲言。调解员帮助厘清问题并消除误解，使相关人员可以考虑改善未来的各种方案。

调解之所以能取得成功，是因为有一位与事件无关的中立人士。调解员会对所有信息严格保密，并帮助冲突各方达成理想的解决方案。

调解员是谁？

2 调解员是当地、接受过专业调解培训的人员。他们来自各行各业，包括律师、退休人员、社会工作者以及商界人士。他们致力于帮助您将社区建设成更好的居住地。



TERA CLELAND Tera 是东区调解中心的执行主任，在调解、项目开发和冲突调解培训方面拥有丰富经验。她拥有调解与应用冲突研究硕士学位，并热衷于通过调解来加强我们的社区建设。

您有哪些选择？

3 当您陷入令人困扰的冲突时，可以致电东区调解中心：**971-498-4996** 与调解员交谈。调解员会询问您的情况、您的顾虑以及对方的情况。调解员将以公正的态度、中立的身份来帮助您了解自身的利益和可选方案。

随后，在征得您同意的情况下，调解员将以中立身份与对方交谈，了解对方对该情况的顾虑。通过这些对话，您可能会获得所需的信息，从而自行达成解决方案。

创造性问题解决方式

4 有时，双方都希望由一位中立的调解员主持一次会面，让各方齐聚一堂，共同商讨相关情况。在会面期间，调解员会分别询问各方事件的经过、造成的影响以及最关切的问题，以此帮助消除误解并改善沟通。随后，其将引导采取创造性问题解决方式，探讨可能的方案，并达成双方都认为可以接受且同意的约定。通常，约定会以书面形式记录下来，双方各获得一份文件，以提醒彼此以达成的共识。



父母与青少年的问题



房东与租户纠纷



邻里纠纷



老年家庭成员相关问题

请致电东区调解中心：**971-498-4996**，与调解员交谈或报名成为志愿者。